



Splošni pogoji poslovanja

Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine Inpulz.si so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-UPB2), na podlagi priporočil GZS in mednarodnih kodeksov za e-poslovanje.

S spletno trgovino Inpulz.si upravlja Tina Magdalenič s.p., v nadaljnjem besedilu "prodajalec".

Svetujemo vam, da pred uporabo spletne trgovine preberete spodaj napisane Pogoje poslovanja.

Z nakupom izrazite svoje strinjanje s spodaj navedenimi pogoji. Vsi zasebni podatki so strogo varovani. Prodajalec si pridržuje pravico do spremembe pogojev kadarkoli in brez vnaprejšnjega obvestila.

Cene

Vse cene so izražene v EUR in vsebujejo 22% DDV.

Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo v naprej določene veljavnosti. Prodajalec si pridržuje pravico do spremembe cen brez predhodnega obvestila.

V kolikor se med ponudbo pojavi artikel brez cene oz. je ta vrednosti 0,00eur gre za sistemsko napako pri dodajanju artiklov ali posodabljanju ponudbe, zato cena v tem primeru ne velja in tak artikel ni v prodaji oz. se za njega ne more izvršiti nakupa.

Vse artikli nad vrednostjo 0,10 eur so v prodaji in nakup za njih velja.

Naročilo

Kupec s klikom na gumb "potrdi naročilo" izrecno potrdi, da se strinja s plačilom izdelka ali storitve. Naročilo je v elektronski obliki shranjeno na strežniku prodajalca. Po oddaji naročila kupec prejme potrdilo naročila na svoj e-poštni naslov. V primeru napake lahko kupec brez dodatnih stroškov naročilo prekliče v roku 2 ur po prejemu potrditvi naročila.

Preklic naročila mora kupec v roku dveh ur po prejemu potrditvi naročila, poslati na naslov info@inpulz.si.

V primeru, da kupec v tem roku ne posreduje preklica naročila, pomeni, da je pogodba o nakupu izdelkov med kupcem ter prodajalcem nepreklicno sklenjena.

V kolikor se preklic naročila posameznega uporabnika ponovi več kot trikrat, si prodajalec pridržuje pravico do ukinitve njegovega uporabniškega računa.



Cenik dostave

Ker gre za artikle nestvarne narave (elektronska brošura in video zapis) cena dostave ni definirana.

Čas dostave

Dostave blaga je takoj po plačilu kupnine v elektronski predal kupca.

Možnosti plačila

- nakazilo preko spletne banke na Transakcijski račun podjetja
- S plačilnimi karticami Visa, Mastercard

Za plačevanje s plačilnimi karticami uporabljamo plačilni sistem Paywiser. (Bremenitev denarja na kartici bo šele po poslanem naročilu. 24-mesečna garancija). Več o kartičnih plačilih in plačilnem sistemu Paywiser si lahko preberete na povezavi <https://paywiser.eu/>

Opozorilo: Pomembno je da pri nakazilu pripišete še vaše ime in priimek ter številko naročila. Izdelki so do končnega plačila v lasti prodajalca.

Inpulz.si po dostavi naročenih artiklov kupcu pošlje tudi račun in sicer v pdf formatu na e-naslov kupca. Na računu sta razčlenjena cena in vsi stroški v zvezi z nakupom. Kupec je dolžan preveriti pravilnost podatkov. Kasneje podanih ugovorov glede pravilnosti izdanih računov ne upoštevamo.

Naši podatki za nakazilo

IBAN: SI56 0206 8026 2480 482 (odprt pri NLB) SWITX: LJBAS12X

Naziv : TINA MAGDALENIČ S.P.

Namen plačila: navedite svoje ime in priimek ter številko naročila

referenca: SI00 – številka naročila

Varovanje osebnih podatkov

Prodajalec spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov, osebnih podatkih ter elektronski komunikaciji.

Prodajalec se zavezuje k trajnem varovanju osebnih podatkov uporabnika. Prodajalec bo osebne podatke uporabil izključno za potrebe izpolnitve naročila, pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov, nagradnih iger ter akcij po elektronski pošti ali na mobilni telefon.

Uporabnikovi podatki v nobenem primeru ne bodo podani nepooblaščenim osebam.

Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam, in sicer tako, da poskrbi za varnost svojega uporabniškega imena ter gesla, prav tako pa poskrbi za ustrezno protivirusno zaščito svojega računalnika, oz. računalnika preko katerega dostopa do naše spletne trgovine,

Pritožbe in spori

Ponudnik Tina Magdalenič s.p. spoštuje veljavne predpise s področja varstva potrošnikov in ima vzpostavljen učinkovit sistem obravnavanja pritožb ter ima določeno osebo, s katero se v primeru težav kupec lahko poveže telefonsko ali po elektronski pošti. Kupec se v primeru težav lahko po



pomoč obrne na tel. št.: +386 40 623 382. Pritožbo lahko kupec odda na elektronski poštni naslov info@inpulz.si ali priporočeno na naslov TINA MAGDALENIČ s.p., Cesta Jake Platiša 3, 4000 Kranj. Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

Ponudnik bo v petih delovnih dneh potrdil, da je prejel pritožbo in v nadaljnjih osmih dneh obvestil kupca o poteku postopka. Ponudnik si bo prizadeval po svojih najboljših močeh morebitne spore rešiti sporazumno. Če sporazumna rešitev spora ne bo dosežena, je za reševanje vseh sporov med ponudnikom in kupcem izključno pristojno sodišče kupčevega stalnega prebivališča.

Za vsa razmerja ter za pravice in obveznosti, ki niso urejene s temi Splošnimi pogoji poslovanja, se smiselno uporabljajo določila Obligacijskega zakonika, Zakona o elektronskem poslovanju na trgu, Zakona o varstvu osebnih podatkov in Zakona o varstvu potrošnikov.

Določila, ki jih spoštujemo:

- Zakon o varstvu potrošnikov (ZVPot),
- Zakon o elektronskem poslovanju na trgu (ZEPT),
- Zakon o preprečevanju dela in zaposlovanja na črno (ZPDZC-1).

Skladno z zakonskimi normativi ne priznavamo nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

O podjetju - prodajalec

TINA MAGDALENIČ s.p.

Cesta Jake Platiša 3

4000 Kranj

Matična številka: 8057222000

Davčna številka: 29210054